

マイウェイツアーズをご利用頂き、誠にありがとうございます。 お問合せ・お申込みは、お電話のみの対応となります。 下記予約センターへご連絡ください。

予約センター **052-232-7355** ※団体のお問合せ・見積り依頼は
FAX(052-232-7350)にて承っております。

緊急連絡先 **052-232-7352** ※2023年12月15日～2024年3月31日まで繋がります。
※ツアーのお問い合わせ・予約・変更は対応できません。

営業時間 **10:00～18:00** / 日曜日～土曜日(無休)

空席・空室照会&予約方法について

①空席・空室照会

パンフレット名、コース名または行先、出発日、参加人数、宿泊数、部屋タイプ、部屋数をお申し付けください。

②予約 ※下記事項を弊社係員にお伝えください。

- 1.) 空室・空席照会済みである旨。※照会無き場合は、一切無効となります。
- 2.) パンフレット名、コース名または行先、出発日、参加人数と男女内訳、宿泊数、部屋タイプ、部屋数、リフト券利用日、代表者名とご年齢、参加者全員のお名前とご年齢、携帯電話番号、事前予約が必要なオプション等をお申し付けください。
※参加者全員のお名前・ご年齢は、裏表紙の同行者名簿にご記入の上、ご出発前日までに弊社へFAXにてご連絡ください。
- 3.) 御社名、営業所名、ご担当者様名をお申し出ください。
- 4.) 予約成立後、予約番号と弊社担当者名を申し上げますので、ご記録ください。

変更・取消方法について

①変更・取消 ※下記事項を弊社係員にお伝えください。

- 1.) 変更後の内容にて空室・空席照会済みである旨。※照会無き場合は、一切無効となります。
- 2.) 予約番号をお申し付けください。(予約日と変更・取消日が同日の場合は、その旨もお申し付けください。
※お客様の記録は予約受付カルテとコンピューターにて管理しておりますので、記録を取り出すまでお時間を頂きます。
- 3.) 変更・取消内容をお申し付けください。
- 4.) 御社名、営業所名、ご担当者様名をお申し出ください。
- 5.) 変更・取消成立後、弊社担当者名を申し上げますので、ご記録ください。

②集合場所での変更・取消

ご出発当日に集合場所にて変更・取消が発生した場合は、翌営業日までに「申込案内書」をFAXにてご連絡致します。お客様には、ご旅行終了後、お申込み代理店様へご来店頂く様ご案内致しますので、ご来店されましたらご旅行代金の精算をお願い致します。

③変更料・取消料

旅行開始日(バスプランの場合は出発日、マイカープランの場合は初泊日)の前日から起算してさかのぼって、下記の通り変更・取消料を申し受けます。

	変更・取消日	変更・取消料
旅行開始日 の前日から 起算して さかのぼって	①21日目に当たる日以前の解除(日帰り11日目)	無料
	②20日目に当たる日以降の解除(日帰り10日目) ※③～⑥を除く	旅行代金の20%
	③7日目に当たる日以降の解除 ※④～⑥を除く	旅行代金の30%
	④旅行開始日前日の解除 ※⑤・⑥を除く	旅行代金の40%
	⑤旅行開始日当日の解除 ※⑥を除く	旅行代金の50%
	⑥旅行開始後の解除又は、無連絡不参加	旅行代金の100%

※変更料・取消料は、人数変更に限らず、日程変更・コース変更でも発生します。

※マイカー(宿泊)プランの変更・取消日につきましても、上記変更・取消料が発生します。尚、宿泊日当日の午後12時以降の変更・取消につきましては、ご旅行開始後の変更・取消とみなします。

※弊社営業時間(10:00～19:00)外の変更・取消につきましては、翌営業日扱いとなります。あらかじめご了承ください。

★ご予約・変更・取消の際には、ご旅行代金及び変更料・取消料をご案内しますので、必ずご確認ください。

