バスプラン・マイカープラン共通のご案内

①ツアー催行について

1.) 各プラン毎に記載の最少催行人員に満たない場合、ご出発14日前（朝発日帰りはご出発10日前以前）までにご連絡致します。 ※特に記載がない場合の最少催行人員は20名

2.) 積雪不足による催行中止は、ご出発の2日前までに弊社よりご連絡致します。弊社より催行中止の連絡がない場合は催行致します。※リフトが1基以上稼働していれば催行致します。

②お宿おまかせプランについて

1.) 宿泊施設の決定は、ご宿泊日の3日～5日前に決定します。※繁忙期等は決定が遅れる場合があります。

2.) 宿泊施設決定後のご連絡は、バスプランの場合は基本的に集合場所にてご案内致します。マイカープランの場合は弊社より代理店様へご連絡致します。※バスプランで出発前に宿泊施設をご確認されたい場合は、ご宿泊日の5日前以降に弊社へお問い合わせください。

③小人料金について

1.) 小学生のお客様は特に記載がない限り、大人料金と同額となります。

2.) 未就学児のお客様は宿泊施設により幼児施設使用料が現地にて必要となります。尚、幼児施設使用料は宿泊施設により異なります。（1泊に付2,000円～3,000円程度 / 現地払い）※寝具・食事・イベント券・往復のバス等は付きません。バスプランの場合は必ず往復直通バスをお申込みください。※未就学児の場合でもプランによっては小人扱いとなる場合があります。

④リフト券について

1.) パンフレット各コース記載のリフト券が付いております。ただし、滞在期間中とあっても特に記載のない限りナイターや早朝などの利用は出来ません。

2.) 弊社で発行するリフト券は利用日が指定されます。リフト券利用日は基本的にご宿泊当日からの利用となります。また、通常は連続する日程でのご利用となる為、1日おきに利用することはできません。尚、弊社付属のリフト券は現地窓口で購入されたリフト券とはサービスが異なる場合があります。

3.) 小人は小人用リフト券付となり、小人リフト無料開放日はリフト券が付きません。

4.) 自動システム導入のスキー場では、ご旅行代金とは別に1,000円程度のICパス保証金が現地にて必要となります。ICパス保証金はICパス返却後に返金されます。

5.) 天候やゲレンデコンディションにより通常営業ができない場合があります。その場合でも返金の対象とはなりません。また、お客様都合でご利用されなかった場合も同様に返金できません。すべてのリフトが運休になった場合は、スキー場の証明書と引換えに弊社仕入れに準じた金額をご返金させて頂きます。

⑤レンタルアイテムについて

1.) 弊社はレンタルアイテム自体の提供はしておりません。あくまでも情報提供のみとなります。レンタルアイテムご利用の際は、お客様責任となりますので、レンタルショップ店員の説明をご理解の上、レンタルをご利用ください。

2.) パンフレット各コース記載のレンタル料金は、弊社指定のレンタルショップでのみ適用されます。指定レンタルショップ以外でレンタルされた場合は、パンフレット記載の料金とは異なります。また、レンタルショップが宿泊施設やスキー場から遠い場合もありますので、ご了承ください。

3.) レンタルはスキーセットまたはボードセットどちらか一方のみとなり、複数レンタルや期間中のアイテム変更はできません。また、通常レンタルはスタンダードモデル（旧モデル）となる為、古いタイプや見た目・品質が劣っている場合があります。その為、弊社ではグレードアップレンタルを推奨しております。但し、グレードアップレンタルは別途有料となりますので、レンタル内容等をご理解の上、お客様責任でレンタルをご利用ください。

4.) レンタルアイテムは数に限りがある為、ご希望のアイテム・サイズをご用意できない場合があります。

5.) レンタルアイテムは基本的に現地受付です。但し、10セット以上レンタルされる場合は、ご出発5日前までにサイズ等を事前に FAX にてご連絡ください。

⑥レンタル破損補償料について

レンタルアイテムの破損のみに対する補償料です。レンタルを利用する際に必ず必要となります。尚、レンタル破損補償料は掛け捨てとなりますので、返金はございません。また、レンタル破損補償料は盗難・紛失に対する補償ではない為、盗難・紛失時には実費を請求させていただきます。

⑦施設使用料について

1.) 施設使用料とは、チェックイン前・チェックアウト後に着替えやトイレなどで宿泊施設を利用する為、旅行代金とは別に現地にてお支払いただく料金です。

2.) バスプランの場合、基本的に宿泊施設内の更衣室をご利用いただく為、現地にて施設使用料（無料～ 1,500 円程度／現地払い）が別途必要となります。また、お荷物は有料コインロッカー（500 円程度／現地払い）やフロント・荷物置き場等をご利用ください。フロント・荷物置き場等をご利用いただく場合、別途荷物預かり代（500 円程度／現地払い）が必要となります。

※スキー場ダイレクトインプラン・朝発北志賀モーニングエクスプレス利用の場合（一部のプラン）はスキー場センターハウス内の無料更衣室をご利用いただきます。荷物は有料コインロッカー（500 円程度／現地払い）をご利用ください。

3.) マイカープランの場合、施設使用料はご旅行代金に含まれております。但し、チェックイン前・チェックアウト後の荷物預かり代やアーリーチェックイン・レイトチェックアウト代、コインロッカー代・駐車場代は含まれておりません。アリーチェックイン等をご利用される場合は、現地にて別途利用料をお支払いください。