お客様への案内事項

【宿泊先の決定】

●セレクトプラン以外の宿泊先の決定は、基本的に出発日の５日前以降となります。
●当社からの宿泊先決定の回答は、致しません。宿泊先の確認は、お電話または、ＦＡＸにてお問い合わせ下さい。【宿泊先回答電話】 06-6391-8801
※週末及びお正月・連休等の多客時や間際でのご予約の時には、宿泊先の決定が遅れることもありますので予め御了承下さい。
●宿泊先回答電話では、代理店様に限らず直接お客様からのお電話でも結構です。但し、出発日の５日前以降のお客様のみとさせていただきます。また、お問い合わせの際には、必ず予約ナンバーと代表者の氏名をお申し出下さい。

【ご利用バス会社の案内】

●お客様がご利用されるバス会社の案内については、ご予約の際に登録していただいたメールアドレスに弊社よりメールにてご案内致します。バス会社案内メールが不要な方は、メールアドレスの登録の必要は、ありません。但し、近郊日帰りバスプランのオーロラ号については、ご自身で事前にメール登録して下さい。バス会社決定メール通知後に専用ページにログインしていただき、バス会社のご確認をお願い致します。

【ツアー催行の中止】

次の場合には、ツアーの催行を中止させていただく場合があります。
●現地スキー場が積雪不足の場合は、ツアーの催行を中止致します。
①ツアー中止の連絡は、出発日の２日前迄に当社からご連絡させていただきます。また、連絡なき場合は、催行決定となります。（基本的に一基でもリフトが運行している状態の時は、催行致します。但し、積雪状況等の理由により主催者側の判断で催行中止となる場合があります。）ツアー催行予定ゲレンデが滑走不可の時は、スキー場を企画者側で変更するか、他の滑走可能ゲレンデへバスで送迎するかの方法で催行致します。
②お申込みのゲレンデが滑走不可能な場合は、ツアー催行を中止し、お預かりしている旅行代金を全額返金致します。
③積雪不足でコース（ゲレンデ）変更をお願いした場合、変更後のコースの料金・条件となり、お申し込みの条件とは、変わることがありますのでご了承下さい。以前の条件とは異なる場合は差額を集金又は返金させていただきます。また、パンフレット内のゲレンデ・リフト乗り場までの所要時間が積雪状況によって変わる場合がございます。
●バスプランの最少催行人員は20名となります。最少催行人員に満たない場合は事前にツアー催行中止のご連絡を致します。

【その他】

●当社企画スキーツアーは、個人旅行ですので添乗員は、同行致しません。
●お客様のクーポン券は、集合場所で会員券又は申込案内書と引き換えます。
●交通渋滞・積雪状況により現地到着時間、現地出発時間、京都・大阪到着時間が大幅に遅れる場合があります。その場合の交通費・宿泊代等は、お客様負担となります。
●手荷物は、お客様自身で管理をお願い致します。破損・盗難・手荷物間違い等については、当社並びに宿泊機関・交通機関は、一切その責任を負いませんので予めご了承下さい。
●参加者の一部取消の場合は、不参加者のバス席・宿泊・パンフレット記載の食事・イベント等は一切効力を失い、キャンセル扱いとなります。
●スノーボードの積込みは、無料（予約不要）です。但し、積込みの際は、破損予防の為、カバーケースに入れて積み込んで下さい。
●現地宿泊先にて旅行代金以外に施設使用料がかかる場合があります。旅行代金には、含まれておりませんので現地にて各自でお支払い下さい。（料金は、施設により異なります。）
●お子様については、基本的に3歳以上は、大人料金と同額になります。（但し、小人料金設定のあるプランを除く。）
●3歳未満の幼児は、基本的に無料ですが、バス席・寝具・食事は、一切ありません。また、宿泊施設により施設使用料がかかる場合があります。（幼児でもバス席はご購入下さい。）
●旅行代金をいただいていないお子様についてのケガなどに関しては、特別補償の対象外となりますのでご注意下さい。