ご予約方法について

マイウェイツアーズスキー＆スノーボードツアーを御利用いただき、誠にありがとうございます。
お問い合わせ・予約の受付は、すべてお電話にての受付とさせていただきます。
FAXでは承っておりません。(時間外含む)

予約センター **06-6391-8801**

【ご照会】

空室・空席照会は、下記事項をお申しつけ下さい。

●パンフレットのページ、ゲレンデ、コース名、出発日、現地での泊数、人数、部屋タイプ。
空室照会なき場合の予約は、一切無効となりますので必ず空室照会の上、お申込み下さい。

【ご予約】

①パンフレットのページ、ゲレンデ、コース名、出発日、現地での泊数、帰着日。
②人数(男女別)、部屋タイプ(○名1室、お風呂・トイレの有無、ルーム数)
③代表者氏名・連絡先(携帯電話もしくは、自宅)。
※直行バスプラン及びルンルンパッケージでご予約の場合は、お客様の携帯番号、宿泊先名、宿泊先の電話番号、現地宿泊先での予約者名を必ずお知らせ下さい。
④乗車場所、下車場所。
⑤予約成立後、当社より予約NO.と当社担当者名を申し上げますので必ず記録いただきますようお願い致します。
⑥御社名・営業所名・担当者名。
⑦オプションについては、各必要事項をお知らせ下さい。
⑧予約の成立後、申込案内書(P.6参照)をFAXにてお送りさせていただきますのでご確認いただきますようお願い致します。
⑨キャンセル待ち・仮予約は、お受けできませんので、予め了承下さい。

【案内書のお渡し】

●ご予約成立と同時に 必ず P.21～37の「現地MAP」をコピーして行程表（P.15・20）と一緒にお渡し下さい。
（HPからも印刷可能です。https://www.mywaytours.co.jp/info/tour_info/kouteihyo.html）
また、関東地区及び名古屋出発の方については、P.16・18の行程表をお渡し下さい。

【会員券の発行（バスプランのみ）】

●旅行代金全額ご入金が確認されましたら当社指定の会員券又は、代理店様の会員券を発行して下さい。

●当社よりFAXにてお送りしております申込案内書での受付も可能となっております。
最終段階の申込案内書をコピーしてお渡し下さい。

●会員券又は申込案内書は、必ず集合場所にご持参されますようご案内下さい。
当日、当社係員が会員券又は、申込案内書を回収し、宿泊券・復路乗車券・レンタル割引券・イベント券等をお客様にお渡し致します。
なんば・新大阪・京都で分かれてご乗車の場合は、なんばもしくは新大阪でご乗車される方にクーポン券をお渡しさせて頂きます。
一番最初にご乗車される方に会員券又は、申込案内書をお渡し下さい。
（他の方は、代表者様のお名前を係員に申し上げて頂ければご乗車できます。）

【クーポン券の引き換えについて】

●宿泊券・イベント券・リフト券・復路乗車券等は、下記の要領で引き換えます。

乗車地	引換え場所
なんば	なんば又は新大阪又は京都にて会員券と引き換え
新大阪	新大阪にて会員券と引き換え
京　都	京都にて会員券と引き換え

リフト引換券及び昼食券は、受付時に必ず人数の確認をお願いします。
受付後の不足・紛失については、一切応じられませんので予めご了承下さい。

【変更・取消の場合】

●変更・取消の受付は、お電話のみとなります。
下記の要領にてご変更下さい。また確認の番号として、変更・キャンセルナンバーをお返し致しますのでご記録下さい。（予約ナンバーについては、新規ご予約をいただいた際にお返ししました予約ナンバーと変更は、ありませんのでご注意下さい。但し、当初お申込みの宿泊先が変更になった場合は、予約ナンバーも変更になります。）

まず、下記の事項をご連絡下さい。
①「変更が可能」との照会済みである旨（照会がなき場合の変更は、一切無効となります）。
②予約ナンバー(新規予約、変更、イベントのお申込日と同一日の場合は、その旨お知らせ下さい)。
※カルテにて管理しておりますので、記録を取り出すまでしばらくお待ち下さい。
③変更の内容。
④当社係員が料金等、変更後の予約内容の確認と変更料のご案内（変更料のかかる日程の場合）を致します。
そして最後に変更・キャンセルナンバーと当社係員名を申し上げますので必ずご記録下さい。
（変更・キャンセルナンバーと係員名がない場合、変更が認められない場合がございますのでご注意下さい。）
⑤御社名・営業所名・御担当者名

【変更料・取消料について】

取消日		取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	①21日目にあたる日以前の解除	無　料
	②20日目にあたる日以降の解除（③～⑥を除く）	旅行代金の20％
	③7日目にあたる日以降の解除（④～⑥を除く）	旅行代金の30％
	④旅行開始日の前日の解除（⑤～⑥を除く）	旅行代金の40％
	⑤当日の解除（⑥を除く）	旅行代金の50％
	⑥旅行開始後の解除または、無連絡不参加	旅行代金の100％

※尚、日程・コース変更につきましても上記取消料がかかります。
また、営業時間外の変更・取消は、翌日の取消料に準じます。

【集合場所での変更・取消について】

●当社よりお客様代表者様に減員証明書を発行致します。代理店様には、出発当日にFAXまたは、翌日にお電話にてご連絡させていただきます。
●お部屋タイプ・減員状況により、お一人様代金が変更になる場合があります。

【減員証明書の発行について】

●当日の変更・取消または、会員券差し替え不可能な場合は、減員証明書を発行致します。

No. 005100

減員証明書（販売店名）　**(株)○○旅行** 殿

下記の通り減員されましたので証明致します。　集合場所 **新大阪**　当社係員 **○○**

代表者名 **オオタニ　ショウヘイ** 様　　出発日 **26** 年 **12** 月 **30** 日発

コース名 **北志賀竜王　ホテルノース志賀**

会員券面参加人員　計 **6** 名(男 **3** 名・女 **3** 名)　　取消料率 **50** %× **1** 名

実参加人員　計 **5** 名(男 **3** 名・女 **2** 名)

※裏面の注意事項は必ずお読み下さい。

株式会社ツアープラス tour-Plus
☎06(6391)8801
〒532-0002 大阪市淀川区東三国6丁目1番30号
（コポリマンション東三国2F）

処理印 12/30